

令和6年度 事業報告

I 会 議

令和6年度は、以下のとおり、理事会を3回、通常総会を1回開催した。

1 第1回理事会

・開催年月日（場所）：令和6年5月14日（火）（グラント・アーク半蔵門（東京都））

・議 事：

（承認事項）

- ① 令和6年度通常総会の招集事項に関する事
- ② 令和5年度事業報告、貸借対照表及び収支決算に関する事
- ③ 令和6年度全相協会長表彰被表彰者の決定に関する事

（報告事項）

- ① 創生事業特定資産の造成状況（令和6年3月31日現在）に関する事
- ② 令和6年能登半島地震災害義援金委員会の開催状況に関する事

2 通常総会

・開催年月日（場所）：令和6年6月18日（火）（グラント・アーク半蔵門（東京都））

・議 事：

（承認事項）

令和5年度事業報告、貸借対照表及び収支決算の承認に関する事

（報告事項）

- ① 令和6年度事業計画及び同予算に関する事
- ② 創生事業特定資産の造成状況に関する事
- ③ 令和6年能登半島地震への対応状況に関する事

3 第2回理事会

・開催年月日（場所）：令和6年9月12日（木）（グラント・アーク半蔵門（東京都））

・議 事：

（承認事項）

- ① 令和6年度業務運営上の課題と対応方策について
- ② 創生事業実施要領、研修助成費取扱要領及び大震災等支援助成費取扱要領の一部改正について
- ③ 賛助会員（個人）の入会申し込みについて

（報告事項）

- ① 全相協における「令和6年能登半島地震」への対応状況
- ② 「創生事業特定資産への寄附のお願い」の取組み結果
- ③ 会長及び専務理事の職務執行状況

4 第3回理事会

・開催年月日（場所）：令和7年3月13日（木）（グランド・アーク半蔵門（東京都））

・議 事：

（承認事項）

- ① 令和7年度事業計画（案）に関する事
- ② 令和7年度収支予算（案）に関する事
- ③ 令和7年度資金調達及び設備投資の見込みに関する事
- ④ 令和7年度研修助成費助成基準（案）に関する事
- ⑤ 令和7年度創生事業助成基準（案）に関する事
- ⑥ 令和7年度全相協会長表彰被表彰者の決定に関する事
- ⑦ 秋場齊監事の死亡に関する事
- ⑧ 全相協の旅費等支給規程の見直しに関する事

（報告事項）

- ① 令和6年度収支見通し
- ② 会長及び専務理事の職務執行状況

II 事業

1 行政相談委員活動支援事業（公益目的事業1）

(1) 委員による相談活動や啓発宣伝活動を支援するための資料等の作成、配布

令和6年度は、以下のものを作成し、委員を通じて国民に配布することにより委員制度の認知度向上に資するとともに、委員の自己研鑽を支援する等の取組みを行った。

（委員活動や行政相談に関する啓発宣伝用の資料等）

- ① 季刊行政相談
- ② リーフレット「ご存じですか？ あなたの街の行政相談委員」
- ③ パンフレット「ご存じですか？ 行政相談」
- ④ くらしに役立つ豆知識「いざというときに役立つ災害復旧の手掛かり」
- ⑤ 委員活動用ベスト、バナースタンド「あなたの街の行政相談所」

（委員活動の参考資料）

- ① 行政相談委員手帳
- ② 行政相談委員のためのHOW TO行政相談
- ③ 行政相談事例集（実践編）、同（改訂版）
- ④ 行政相談出前教室開催の手引き
- ⑤ 行政相談委員活動のためのキクーンのスマートフォン講座
- ⑥ 行政相談委員交流フォーラム
- ⑦ 行政相談委員制度60周年記念誌

(2) 研修助成事業

「広相協等が企画する広域的な委員研修」及び「地相協が企画する新規委嘱委員等を対象とした研修や委員自主研修会」を支援するため、「令和6年度研修助成費助成基準」（令和6年3月14日理事会承認）に基づき、8広相協及び49地相協に対し約410万円の助成費を交付した。

(3) 大震災等支援助成事業等

令和6年能登半島地震により被災した委員や被災地域の広相協及び地相協の活動を支援するため、全相協として次の措置を講じた。

① 石川地相協への全相協作成資料の無償提供（令和5年度実施）

- ・くらしに役立つ豆知識—いざというときに役立つ災害復旧の手掛かり—：2千部
- ・バナースタンド：10本、バナースタンドの旗：1枚
- ・委員活動用ベスト：10着

② 被災委員の全相協会費の免除

被災された委員76名（石川地相協61名、富山地相協9名、新潟地相協6名）の令和6年度全相協会費を免除

③ 災害義援金の募集と被災者等への配分

全国の委員の皆様に災害義援金を募集したところ（募集期間：令和6年2月15日から5月31日）、49地相協の委員等から260万8,561円の募金が寄せられた。

義援金を公平に配分するため、全国の委員の代表者等からなる「災害義援金委員会」を設置して「義援金の配分基準」を策定し、同基準に基づき、令和6年6月末に、被災された委員66名の方々にお見舞金として214万円をお届けした。また、被災地域の地相協及び広相協に被災者支援活動経費として46万8千円を届けた。

(4) 行政相談に関する調査研究及び資料の収集・提供等

行政相談に関する内外の調査研究や委員・地相協等の活動状況の把握に努めるとともに、男女共同参画推進連携会議等に参加して委員活動の参考となる情報を収集し、季刊行政相談や全相協ホームページを通じて委員に提供した。

2 行政相談委員活動支援事業（創生事業）[公益目的事業2]

(1) 創生事業に対する助成

地域の特性に応じた委員制度の広報活動や委員研修を支援するため、「令和6年度創生事業一般事業助成基準」（令和6年3月14日理事会承認）に基づき、48地相協に対し約390万円の助成費を交付した。

(2) 創生事業特定資産の造成

創生事業特定資産の造成目標額（3億円）の達成に向けて、地相協及び広相協の協力を得て取り組み、令和6年度は112万9千円の寄附が寄せられた。

この結果、令和6年度末の資産総額は3億28万6千円となり、目標額3億円を達成した。

3 管理業務

(1) 顕彰事業

本会表彰規程に基づき、行政相談委員活動に関し顕著な功績のあった77名の方々に全相協会長の表彰状を贈呈したほか、行政相談委員活動の支援に顕著な功績のあった22団体等に全相協会長の感謝状を贈呈した。

また、行政相談委員組織の活動等に関し特に顕著な功績があった4名の退任委員の方々に全相協会長の特別表彰状を贈呈した。

(2) 補償事業

行政相談業務中における行政相談委員の傷害事故に対処するため、引き続き、傷害保険に加入した。

令和6年度は、委員1名の方に保険金32,500円が支払われた（定例相談所からの帰宅時に駐車場で転倒し顔面と胸部を強打したことによる入院・通院治療）。

(3) その他

① 「全相協だより」の作成・送付

全相協に対する委員の理解と協力を増進するため、令和5年度事業報告・収支決算や令和6年度事業計画・収支予算など、全相協の活動状況を掲載した「全相協だより」を作成し、令和6年8月に委員全員に送付した。

② 慶弔関係

令和6年春の叙勲を受章された委員15名（行政相談功労10名、その他功労5名）及び褒章を受章された委員9名（行政相談功績4名、その他功績5名）、並びに、令和6年秋の叙勲を受章された委員12名（行政相談功労10名、その他功労2名）及び褒章を受章された委員1名（その他功績）の方々に祝電を贈呈した。

令和6年度中にご逝去された委員26名及び田毎照隆元全相協副会長のご霊前に弔電、香典等を捧げた。